

INFORMATIVA PRIVACY

Connessa alla richiesta di prodotti di Credito al Consumo

1. INFORMATIVA AL CLIENTE / 2. INFORMATIVA CODICE DI CONDOTTA

1. Informativa al Cliente ex artt. 13 e 14 Regolamento Europeo 2016/679

Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati: Iccrea Banca S.p.A. - Via Lucrezia Romana 41/47 00178 Roma, al Data Protection Officer (DPO) o dpo.bcccreco@iccrea.bcc.it.

1. Categorie di dati personali e modalità di trattamento: Per l'attivazione e gestione dei servizi e prodotti offerti da BCC CreditoConsumo^(Nota 1) è necessario e, in alcuni casi, obbligatorio per legge^(Nota 2) raccogliere ed utilizzare alcuni dati personali del Cliente o di persone a lui collegate quali, a titolo esemplificativo: dati anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo, data e luogo di nascita), dati di contatto (es. numero di telefono, indirizzo di posta elettronica), dati fiscali (es. codice fiscale, partita IVA), informazioni relative alla situazione familiare (es. stato civile, numero di figli), informazioni relative alla situazione patrimoniale e finanziaria. In assenza di tali dati BCC CreditoConsumo non sarebbe in grado di fornire le prestazioni e i servizi richiesti. In particolare, BCC CreditoConsumo per una corretta proposta al Cliente di servizi finanziari e assicurativi adeguati e coerenti alle Sue esigenze è tenuta a raccogliere e mantenere aggiornate alcune specifiche informazioni che lo riguardano. Tali dati possono essere forniti al momento dell'instaurazione del rapporto, della richiesta di un servizio o nel corso del rapporto dal Cliente o anche da altri soggetti^(Nota 3), e sono trattati da BCC CreditoConsumo o, eventualmente, da altre società del Gruppo, per la gestione dei rapporti bancari, finanziari o assicurativi^(Nota 4). Per i predetti servizi, di regola, BCC CreditoConsumo non tratta categorie particolari di dati personali (dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona). Tuttavia, non è escluso che specifiche operazioni effettuate dalla clientela (finanziamenti, polizze assicurative, ecc.), possano determinare un'occasionale conoscenza di informazioni idonee a rivelare tali eventuali dati, che saranno necessariamente utilizzati solo per l'esecuzione di quanto richiesto dal Cliente^(Nota 5), fatto salvo l'adempimento di obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità. Nell'ambito delle attività necessarie per la gestione del Suo rapporto con BCC CreditoConsumo, i dati personali possono essere conosciuti da soggetti operanti nell'agenzia/filiale della Banca di riferimento, in BCC CreditoConsumo e in altre società del Gruppo (dipendenti e collaboratori, amministratori, sindaci), in relazione alle funzioni svolte, mediante strumenti anche informatici e telematici, e con modalità e logiche di organizzazione, elaborazione e trasmissione dei dati strettamente correlate agli specifici servizi ed operazioni richiesti. BCC CreditoConsumo utilizza anche sistemi di gestione del rischio con soluzioni di "Machine Learning" al fine di valutare e monitorare il rischio di credito.

2. Finalità e base giuridica del trattamento: BCC CreditoConsumo tratta i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

a) Prestazione di servizi ed esecuzione di contratti: Il conferimento dei dati per la prestazione dei servizi richiesti e/o per l'esecuzione dei contratti e delle attività precontrattuali richiesti, è necessario in quanto il rifiuto comporterebbe l'impossibilità per BCC CreditoConsumo di fornire il servizio o instaurare il rapporto. La base giuridica del trattamento, dunque, è la necessità di eseguire un contratto o misure precontrattuali e non è necessario prestare alcun consenso; fanno eccezione, tuttavia, le informazioni idonee a rivelare categorie particolari di dati personali (come definite al precedente punto 1) che potrebbero essere fornite occasionalmente dal Cliente al momento della richiesta di operazioni (finanziamenti, ecc.) e che, in ogni caso, saranno utilizzati da BCC CreditoConsumo solo per l'esecuzione di quanto richiesto, fatto salvo l'adempimento di obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità; per tali dati, infatti, è richiesta una dichiarazione esplicita di consenso.

b) Adempimento di obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità: Il trattamento di dati per adempiere a obblighi normativi e/o a ordini delle Autorità è obbligatorio e, pertanto, non richiede alcun consenso; la necessità di adempiere ad un obbligo legale rappresenta la base giuridica del trattamento. In particolare, a titolo esemplificativo, si pensi agli obblighi previsti dalla normativa anticiclaggio e dalla normativa fiscale o all'adempimento di specifiche richieste dell'Autorità Giudiziaria.

c) Decisione basata unicamente su trattamento automatizzato: Ai fini della conclusione del Contratto, per finalità di tutela del credito e valutazione del merito creditizio nonché per la prevenzione del sovraindebitamento e/o delle inadempienze, per una maggiore correttezza nel processo decisionale (ad esempio per ridurre le possibilità di errore umano e discriminazione) oltre che per prendere decisioni in tempi più brevi e migliorare l'efficienza del processo, la richiesta di finanziamento presentata dall'interessato sarà sottoposta a una decisione automatizzata basata sui dati forniti dall'interessato, sul c.d. credit scoring e sulle informazioni eventualmente presenti nei SIC. Siffatto processo automatizzato potrà comportare l'accettazione o il rifiuto automatico della richiesta di finanziamento presentata. La logica utilizzata prevede che, qualora all'esito dell'integrazione di tali dati non venga raggiunta la soglia minima di

accettabilità, la richiesta di finanziamento sia automaticamente rifiutata. In ogni caso l'interessato avrà sempre diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione. La base giuridica è rappresentata dalla necessità di concludere un contratto tra l'interessato e il Titolare del trattamento.

d) Sviluppo e vendita dei prodotti e servizi: Per migliorare la qualità dei servizi e fornire aggiornamenti sui nuovi prodotti e servizi, BCC CreditoConsumo può avere l'esigenza di utilizzare i dati personali del Cliente, salvo Sua diversa indicazione, nell'ambito di attività funzionali alla gestione dei rapporti e per finalità ulteriori relative alla promozione o vendita dei servizi finanziari, eventualmente anche dopo la fine dei rapporti. In particolare, i dati possono essere utilizzati da BCC CreditoConsumo – previo rilascio del Suo consenso – per le seguenti finalità:

i) invio di materiale pubblicitario di BCC CreditoConsumo o di altre società del Gruppo, nonché di società terze che hanno accordi commerciali con BCC CreditoConsumo o con altre società del Gruppo, indagini e ricerche di mercato, anche a fini di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta, eseguite direttamente o attraverso società specializzate (mediante interviste anche telefoniche, questionari, ecc.), promozione e vendita diretta di prodotti e servizi di BCC CreditoConsumo ed eventualmente di altre società mediante modalità di contatto tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore) o con modalità di contatto automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, PEC, messaggi tramite canali informatici, network ed applicazioni web);
ii) comunicazione di dati alle società del Gruppo, al fine di consentire a queste ultime di utilizzarli autonomamente per invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale riguardanti loro prodotti e servizi mediante le modalità di comunicazione tradizionali e automatizzate, nonché per l'inserimento in una banca dati di Gruppo gestita dalla capogruppo Iccrea Banca (di seguito, per brevità, Banca Dati di Gruppo); tale banca dati, consultabile da tutte le società del Gruppo, consente – in caso di Cliente condiviso (che ha rapporti in essere presso due o più banche del Gruppo) o potenzialmente tale (già Cliente di una banca del Gruppo che si reca presso altra banca del medesimo Gruppo) – di conoscere il portafoglio prodotti del Cliente ai fini dell'eventuale proposta di ulteriori prodotti e/o servizi;
iii) elaborazione, in forma elettronica, dei dati relativi ai rapporti e servizi bancari per l'analisi di comportamenti e preferenze del Cliente da utilizzare a scopo commerciale per la individuazione e offerta di prodotti e servizi di Suo interesse;

iv) comunicazione di dati a società terze, che hanno accordi commerciali con BCC CreditoConsumo o con altre società del Gruppo, al fine di consentire a queste ultime di utilizzarli autonomamente per invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale riguardanti loro prodotti e servizi mediante le modalità di comunicazione tradizionali e automatizzate. L'elenco completo delle categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati è disponibile dietro semplice richiesta da formulare all'indirizzo del Titolare o del DPO, come riportati nella presente Informativa. Per tali finalità, BCC CreditoConsumo può inoltre avvalersi della collaborazione di soggetti esterni e società specializzate di propria fiducia, che possono trattare alcuni dati della clientela nell'ambito delle attività affidate da BCC CreditoConsumo. L'acquisizione e l'utilizzo dei dati del Cliente per le predette finalità sono facoltativi, non incidendo sul corretto svolgimento dei rapporti e servizi, ma servendo a migliorarli e ad aggiornare il Cliente su prodotti, servizi ed offerte di possibile interesse. La base giuridica del trattamento, dunque, è il consenso in assenza del quale BCC CreditoConsumo non potrà utilizzare i dati per le finalità testé descritte. BCC CreditoConsumo, tuttavia, potrà utilizzare – senza necessità di alcun consenso – le coordinate di posta elettronica fornite dal Cliente nel contesto del rapporto e/o servizio attivato con BCC CreditoConsumo per finalità di vendita di propri prodotti/servizi analoghi a quelli per cui i dati sono stati forniti (c.d. soft spam). La base giuridica del trattamento è rappresentata dal legittimo interesse del Titolare del trattamento (BCC CreditoConsumo), che ha legittimamente ottenuto le coordinate elettroniche dei propri clienti, a continuare ad utilizzarle per finalità commerciali. Nel caso in cui il Cliente non desideri ricevere tali comunicazioni, potrà opporsi inizialmente e ad ogni successivo messaggio, inviando una richiesta ai recapiti indicati nel paragrafo relativo ai diritti del Cliente.

e) Soddisfare un legittimo interesse di BCC CreditoConsumo o del Gruppo: Per alcune specifiche finalità, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'esigenza di soddisfare un legittimo interesse di BCC CreditoConsumo o del Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea. In particolare, rientrano in questa categoria le seguenti finalità:

i) documentare le transazioni eseguite e gli ordini ricevuti dal Cliente;
ii) gestire le infrastrutture tecnologiche ed organizzative tramite le quali è possibile fornire i prodotti, erogare i servizi ed applicare le misure di sicurezza;
iii) effettuare analisi a livello di Società/ Gruppo ai fini della prevenzione dei rischi di

frode;

iv) effettuare analisi statistiche individuali, anche nei confronti di clienti che non abbiano affidamenti in essere, in funzione dell'analisi delle transazioni, ad esempio allo scopo di definire parametri di valutazione del rischio di credito di interesse per il Gruppo, includendo l'utilizzo di sistemi di "machine learning";

v) stabilire statistiche aggregate, test e modelli al fine di migliorare la gestione del rischio del Gruppo oppure al fine di migliorare i prodotti e servizi esistenti o crearne di nuovi;

vi) finalità amministrativo-contabili in ambito BCC CreditoConsumo ed in ambito Gruppo;

vii) finalità di vendita di prodotti/servizi di BCC CreditoConsumo analoghi a quelli già oggetto di vendita, utilizzando le coordinate di posta elettronica fornite dal Cliente nel contesto del rapporto e/o servizio precedentemente attivato con BCC CreditoConsumo (c.d. soft spam), ferma restando la possibilità di opporsi e di non ricevere più tali comunicazioni;

viii) migliorare la qualità dei prodotti o dei servizi offerti da BCC CreditoConsumo o dalle altre società del Gruppo, studiarne di nuovi, mediante la realizzazione di profili aggregati, partendo dai dati disponibili sui clienti, definiti in base ad ampie categorie in termini di: città di residenza, composizione del nucleo familiare, occupazione lavorativa e similari. A tal fine verrà costituita una banca dati che potrà essere utilizzata anche per finalità di marketing, in caso di rilascio del relativo consenso.

f) Rilevanti motivi di interesse pubblico: I Suoi dati personali potranno essere trattati, senza necessità di consenso alcuno, nell'eventualità di particolari casi di catastrofi di origine naturale o umana.

g) Altre finalità per le quali è richiesto il consenso: Per trattamenti ulteriori a quelli descritti nella presente Informativa, Le sarà di volta in volta fornita l'Informativa, e richiesto di esprimere il Suo consenso laddove questo costituirà la base legale adottata.

3. Categorie di destinatari dei dati: A seconda dell'operazione o servizio, i dati del Cliente possono essere comunicati da BCC CreditoConsumo ad altre banche, istituti ed intermediari finanziari, enti interbancari, in Italia e all'estero, e trattati da questi soggetti per le attività necessarie all'esecuzione di disposizioni o transazioni bancarie e finanziarie. Sempre a seconda dell'operazione o servizio BCC CreditoConsumo può a sua volta ricevere dati del Cliente da parte di tali soggetti. I dati possono essere trattati anche da società specializzate (appartenenti al Gruppo e non) a cui sono affidati compiti di natura tecnica ed organizzativa necessari per la gestione dei rapporti con la clientela, come i gestori di servizi informatici, servizi di postalizzazione e archiviazione documentale, servizi di revisione contabile e di consulenza in genere, servizi di controllo, ecc.^(Nota 6). I dati possono essere comunicati, inoltre:

i) a quei soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;

ii) alle società del Gruppo, in virtù dell'azione di direzione e coordinamento della Capogruppo Iccrea, per le attività derivanti dall'appartenenza di BCC CreditoConsumo al Gruppo (es. governo societario, pianificazione strategica, governo dei rischi e sistema dei controlli interni, politiche creditizie e connessi profili di rischio, gestione finanziaria, attività commerciale e distributiva, amministrazione e segnalazione di vigilanza, gestione degli aspetti fiscali, modello di organizzazione, gestione risorse umane, sistemi informativi e attività legali);

iii) alle società appartenenti al Gruppo, quando tale comunicazione sia consentita in conseguenza di un provvedimento dell'Autorità o di una previsione di legge;

iv) ai potenziali acquirenti per lo svolgimento delle attività propedeutiche alle operazioni di cessione dei crediti.

4. Trasferimento di dati extra UE: I dati personali del Cliente possono essere trasferiti in paesi terzi rispetto all'Unione Europea ad una delle seguenti condizioni: che si tratti o di paese terzo ritenuto adeguato ex art. 45 del Regolamento UE 2016/679 o di paese per il quale BCC CreditoConsumo fornisce garanzie adeguate o opportune circa la tutela dei dati ex art. 46 e 47 del citato Regolamento UE e sempre a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi, oppure che siano applicabili di volta in volta una o più delle deroghe ex art.49 del citato Regolamento UE comma 1 lettere a) - g).

5. Periodo di conservazione dei dati personali: BCC CreditoConsumo conserva, di regola, i dati del Cliente per un periodo di dieci anni dall'estinzione del rapporto, salvo che sia previsto un periodo di conservazione diverso (ad esempio nel caso di contenzioso o per adempiere ad un obbligo di legge) che potrebbe essere inferiore o superiore a detto termine; in tali casi, i dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Durante tale periodo saranno, comunque, attuate misure tecniche e organizzative adeguate per la tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato.

6. Diritti del Cliente: La normativa sulla privacy attribuisce ad ogni Cliente alcuni diritti riguardo all'uso dei dati che lo riguardano^(Nota 7):

i) Accesso: il Cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti da BCC CreditoConsumo, da dove provengono, come e da chi vengono utilizzati;

ii) Rettifica, Limitazione, Cancellazione e Opposizione: il Cliente ha il diritto di fare aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti od incompleti, nonché il diritto di chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento e di opporsi al loro trattamento

per motivi legittimi; inoltre, con riferimento all'attività di marketing diretto, il Cliente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano – compresa la connessa profilazione - effettuato per detta finalità;

iii) Revoca del consenso: il Cliente ha il diritto di revocare il consenso al trattamento, ove richiesto e prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità di trattamenti antecedenti alla revoca.

iv) Portabilità: il Cliente ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i propri dati personali e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare, alle condizioni e nei limiti stabiliti dalla legge; in tali casi il Cliente, se tecnicamente possibile, ha diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati. Tali diritti possono essere esercitati dal Cliente direttamente nei confronti di BCC CreditoConsumo, Titolare del trattamento, rivolgendo le eventuali richieste all'unità organizzativa U.O. Reclami all'indirizzo Via Verzegnis 15, 33100 Udine, ovvero all'indirizzo di posta elettronica datipersonali@bccreco.bcc.it. Per le richieste potrà essere utilizzato il facsimile presente sul sito internet di BCC CreditoConsumo. Resta fermo che l'interessato potrà contattare il Responsabile per la Protezione dei dati personali (DPO) per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei propri diritti. I dati di contatto del DPO sono riportati nel frontespizio in prima pagina. Il Cliente ha inoltre diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati dello Stato membro in cui risiede, lavora o si è verificata la presunta violazione. L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, salvi i casi previsti dalla normativa in cui BCC CreditoConsumo può stabilire l'ammontare dell'eventuale contributo spese da richiedere.

(Nota 1) Ad esempio, aperture di credito, mutui, prestiti e finanziamenti.

(Nota 2) Come, ad es., gli obblighi di identificazione della clientela e di registrazione dei relativi dati ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto finanziario al terrorismo (incluse le eventuali segnalazioni all'Unità di Informazione Finanziaria istituita presso la Banca d'Italia) e di accertamenti fiscali (anche per le comunicazioni all'anagrafe dei rapporti con gli operatori finanziari presso l'Agenzia delle Entrate), nonché gli adempimenti previsti dalla legge sull'usura. Si informa inoltre che, per la prevenzione delle frodi, e in particolare per la prevenzione del furto d'identità, i dati personali possono essere comunicati ad un Archivio Centrale Informatizzato – di cui è titolare il Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) e la cui gestione è affidata alla Consap – collegato alle banche dati di alcuni organismi pubblici (Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps, Inail) per la verifica dell'autenticità dei dati contenuti nella documentazione fornita dalle persone fisiche che richiedono l'attivazione dei servizi finanziari, nonché per la prevenzione del rischio di frodi e per il contrasto alle frodi subite.

(Nota 3) Altri soggetti che, ad esempio, effettuano operazioni che riguardano il Cliente (a debito o a credito) o che, per soddisfare una sua richiesta (ad es., per un finanziamento), forniscono alla BCC CreditoConsumo informazioni commerciali, finanziarie, professionali, ecc.

(Nota 4) Es.: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi contrattuali assunti nei confronti della clientela, ecc.

(Nota 5) Per alcune attività come, ad es., l'erogazione di mutui assistiti da assicurazione o l'accensione di polizza vita, in relazione alle quali è possibile un trattamento sistematico e non occasionale di categorie particolari di dati personali, viene richiesto al Cliente uno specifico consenso nell'ambito della relativa modulistica.

(Nota 6) Questi soggetti e società sono ns. diretti collaboratori e svolgono la funzione del "responsabile" del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti "titolari" del trattamento. Si tratta anche di soggetti che svolgono servizi bancari e finanziari; società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni e altri titoli; società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela; enti interbancari che rilevano i rischi finanziari; società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari; società di cartolarizzazione; società emittenti carte di credito o debito; società di recupero crediti; professionisti e consulenti in ambito legale e contabile; intermediari e promotori finanziari, mediatori e sviluppatori creditizi.

(Nota 7) Capo III Regolamento UE 2016/679.

2. Informativa Codice di Condotta

Come utilizziamo i Suoi dati

Gentile Cliente, in qualità di titolare del trattamento, La informiamo che per dare seguito alla Sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Tali banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e accessibili e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative

BCC CreditoConsumo S.p.A. - Società con socio unico Iccrea Banca S.p.A., soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Iccrea Banca S.p.A., capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Sede legale, Via Lucrezia Romana n. 41/47, 00178 Roma - Sede Operativa, Via Verzegnis n. 15, 33100 Udine - Capitale Sociale Euro 46.000.000,00 I.V., n. di iscrizione al Registro Imprese di Roma e C.F. 02069820468 - Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - P.I. 15240741007 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'Art. 106 del D.Lgs. 385/93 - n° iscrizione all'Albo Unico 55 - Iscritta nell'elenco degli Intermediari Assicurativi Sezione D n° di iscr. D000364581. Per comunicazioni scrivere a: BCC CreditoConsumo S.p.A., Via Verzegnis 15, 33100 Udine (UD). Sito internet: www.bcccreditoconsumo.it - PEC: bccreco.affari generali@legalmail.it. Crediper è l'offerta dei prodotti di finanziamento delle BCC che aderiscono al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea.

fornite dai gestori dei SIC. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare, potranno essere comunicate periodicamente ai SIC. Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del Contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla Sua richiesta. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla nostra Società: I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale. Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.). Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. Conserviamo i Suoi dati presso la nostra Società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito internet della nostra Società inoltrandolo ai recapiti ivi indicati e/o alle società di seguito riportate, cui potremmo comunicare i Suoi dati:

i) CRIF S.p.A.- Centrale Rischio Istituti Finanziari - Ufficio Relazioni con il pubblico via Zanardi 41, 40131 Bologna;

ii) CTC – Consorzio per la Tutela del Credito - Corso Italia 17, 20122 – Milano.

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta, nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo Contratto con noi. Per ogni dettaglio sulla logica utilizzata, l'importanza e le conseguenze di tale trattamento può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati ai recapiti pubblicati nel sito internet della Società, il quale potrà essere contattato per ogni occorrenza relativa al trattamento dei Suoi dati.

Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC: Al fine di meglio valutare il rischio di credito nonché l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai SIC, i quali sono regolati, allo stato, dal relativo Codice di Condotta e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC disponibili attraverso i canali di seguito elencati. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno estratte in maniera univoca dal SIC le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e

solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta. I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

1) ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.p.A.- Centrale Rischio Istituti Finanziari. DATI DI CONTATTO: Ufficio Relazioni con il pubblico via Zanardi 41, 40131 Bologna (fax 051-6458940 tel. 051- 6458900, sito internet www.consumatori.crif.com) – Responsabile della protezione dei dati: email dirprivacy@crif.com, PEC crif@pec.crif.com. TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no.

2) ESTREMI IDENTIFICATIVI: CTC – Consorzio per la Tutela del Credito. DATI DI CONTATTO: Corso Italia 17, 20122 – Milano (Tel. +39 02.66710229 – 02.66710235, Fax +39 02.67479250, sito web www.ctconline.it) - Responsabile della protezione dei dati, PEC ctc@pec.ctcmail.it. TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga al nostro Responsabile della protezione dei dati, oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso articolo 20). Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

- **Richieste di Finanziamento:** 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 3 mesi in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
- **Morosità di due rate o mesi poi saldate:** 12 mesi dalla regolarizzazione
- **Ritardi superiori sanati:** 24 mesi dalla regolarizzazione
- **Eventi negativi** (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) **non sanati:** 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui all'allegato 2, punto 5 del Codice di condotta - non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato punto 5 del Codice di condotta - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento.
- **Rapporti che si sono svolti positivamente** (senza ritardi o altri eventi negativi): 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati).

INFORMATIVA PRIVACY SULL'EROGAZIONE DEL CREDITO MEDIANTE IL SERVIZIO NEOS

(integrazione all'informativa privacy cliente resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016)

Versione in vigore dal: 01/01/2026

Gentile Cliente,

BCC CreditoConsumo S.p.A. (per il seguito anche BCC CreCo) intende fornire informazioni ulteriori, con riferimento a una richiesta di prestito personale, per migliorare l'erogazione del credito attraverso il servizio NEOS (di seguito, "Servizio") aumentando così l'inclusione finanziaria tramite una migliore conoscenza dei clienti richiedenti.

Il Servizio, gratuito e facoltativo, è disponibile solo per i clienti che hanno richiesto il Prestito Crediper e solo dopo che la loro richiesta è stata sottoposta alla normale valutazione del merito di credito. Se questa prima valutazione dovesse avere un esito negativo o insoddisfacente, con l'adesione al Servizio il cliente ha la possibilità di autorizzare i prestatori di servizi di pagamento presso i quali detiene uno o più conti affinché condividano alcune informazioni di conto corrente con terze parti. Le terze parti potranno accedere ai dati di conto solo a fronte di un esplicito consenso da parte del Cliente.

Nello specifico il servizio Neos di cui si avvale BCC CreditoConsumo S.p.A. è erogato mediante il partner autorizzato CRIF RealTime Ireland Limited il quale, a seguito di autorizzazione del cliente può accedere alle informazioni dei conti indicati dallo stesso. BCC CreCo tramite le informazioni ricevute da CRIF RealTime Ireland Limited avrà, in questo modo, visibilità di alcune informazioni aggregate, relative ad entrate-uscite e liquidità, estratte dagli specifici conti correnti, a cui lo stesso Cliente ha dato accesso. Tale modalità, pienamente facoltativa, andrà ad integrare la tradizionale valutazione del merito creditizio impostata sull'esame dei documenti di reddito forniti dal cliente.

La invitiamo quindi a leggere con attenzione le seguenti informazioni, disponibili anche sul nostro sito internet www.crediper.it.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è **BCC CreditoConsumo S.p.A.**, soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Iccrea Banca S.p.A., capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Sede legale, Via Lucrezia Romana n. 41/47, 00178 Roma - Sede Operativa, Via Verzegnis n. 15, 33100 Udine - Capitale Sociale Euro 46.000.000,00 I.V., n. di iscrizione al Registro Imprese di Roma e C.F. 02069820468 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'Art. 106 del D.Lgs. 385/93 - n° iscrizione all'Albo Unico 55 - Iscritta nell'elenco degli Intermediari Assicurativi Sezione D n° di iscr. D000364581.

Per contattare il DPO può utilizzare uno dei seguenti recapiti:

- E-mail: dpo.bcccreco@iccrea.bcc.it.
- Posta ordinaria: via Lucrezia Romana, 41/47 00178 Roma, indirizzando al: Data Protection Officer (DPO).

2. Categorie di dati personali e modalità di trattamento

Per l'erogazione del credito mediante il servizio Neos è necessario raccogliere e utilizzare alcuni dati personali del cliente quali, a titolo esemplificativo: dati identificativi, dati di conto corrente aggregati.

Aderendo al Servizio, il cliente autorizza BCC CreCo a ottenere le informazioni sui propri conti correnti da Crif RealTime Ireland Limited. Successivamente, questi dati vengono caricati su un portale online e resi disponibili a Crif S.p.A. (responsabile del trattamento a ciò nominato da BCC CreCo), che li utilizza per analizzare i movimenti bancari. Al termine del processo, Crif S.p.A. fornisce a BCC CreCo un report dettagliato che include lo score del cliente. Il predetto report, predisposto sulla base di una elaborazione dei suoi dati, consta di:

- un indicatore comportamentale sintetico (Score PSD2);
- indicatori e KPI ricavati da dati bancari (dati del conto corrente/del conto di pagamento);
- aggregazione delle motivazioni bancarie (dei dati del conto corrente/del conto di pagamento).

3. Finalità e base giuridica del trattamento

BCC CreditoConsumo S.p.A. tratta i Suoi dati per le seguenti finalità:

a) Accesso ai dati di conto presso Crif RealTime Ireland Limited.

Con il consenso del cliente fornito a Crif RealTime Ireland Limited, BCC CreCo può accedere ai dati personali estratti da Crif RealTime Ireland Limited presso gli istituti di credito indicati dallo stesso. Questi dati vengono utilizzati per una valutazione integrativa del merito creditizio e del livello di rischio della sua richiesta di prestito.

b) Valutazione integrativa del merito creditizio e del livello di rischio associato alla domanda di credito.

Nel caso in cui la prima valutazione del credito dovesse avere un esito negativo o insoddisfacente, BCC CreCo potrebbe utilizzare un indicatore sintetico denominato **Score PSD2**. Questo indicatore, unitamente agli altri dati del cliente acquisiti in fase di richiesta del finanziamento, verrà impiegato per svolgere una valutazione integrativa del merito creditizio e del livello di rischio associato alla domanda di credito. Inoltre, tale processo ha la finalità di prevenzione e contrasto delle frodi, come ad esempio attraverso l'elaborazione di un report contenente il punteggio del cliente. Tale trattamento dei dati si

configura come un'azione necessaria per l'esecuzione del contratto o delle misure precontrattuali adottate su richiesta del cliente stesso.

La mancata adesione al Servizio non consentirà a BCC CreditoConsumo S.p.A. di integrare il processo di valutazione del merito creditizio/prevenzione delle frodi.

I dati di cui alla presente informativa possono essere trattati da BCC CreditoConsumo S.p.A. manualmente o con strumenti informatici, idonei a garantire la sicurezza, la riservatezza e ad evitare accessi non autorizzati.

4. Categorie di destinatari dei dati

A seconda dell'operazione o servizio, i dati del cliente possono essere comunicati da BCC CreCo ad altre banche, istituti ed intermediari finanziari, enti interbancari, in Italia e all'estero, e trattati da questi soggetti per le attività necessarie all'esecuzione di disposizioni o transazioni bancarie e finanziarie. Sempre a seconda dell'operazione o servizio BCC CreCo può a sua volta ricevere dati del cliente da parte di tali soggetti.

I dati saranno trattati anche da Crif S.p.A., nominata Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, la quale, al termine del processo di aggregazione e categorizzazione li metterà a disposizione di BCC CreditoConsumo S.p.A. attraverso un report contenente lo "score" del cliente per una seconda valutazione del merito creditizio.

5. Trasferimento di dati extra UE

I dati personali del cliente non saranno trasferiti in paesi terzi rispetto all'Unione Europea. Qualora si dovesse rendere necessario il trasferimento, quest'ultimo avverrà in presenza di una delle seguenti condizioni: che si tratti di paese terzo ritenuto adeguato ex art. 45 del Regolamento UE 2016/679 o di paese per il quale la Banca fornisce garanzie adeguate o opportune circa la tutela dei dati ex art. 46 e 47 del citato Regolamento UE e sempre a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi, oppure che siano applicabili di volta in volta una o più delle deroghe ex art. 49 del citato Regolamento UE comma 1 lettere a) - g).

6. Periodo di conservazione dei dati personali

La Banca conserva, di regola, i dati del cliente per un periodo di dieci anni dall'estinzione del rapporto, salvo che sia previsto un periodo di conservazione diverso (ad esempio nel caso di contenzioso o per adempiere ad un obbligo di legge) che potrebbe essere inferiore o superiore a detto termine; in tali casi, i dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.

Nello specifico caso di ulteriore valutazione che dovesse avere un ulteriore esito negativo, i dati personali trattati saranno conservati per il termine massimo di 90 gg.

Durante tale periodo saranno, comunque, attuate misure tecniche e organizzative adeguate per la tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato.

7. Diritti del cliente

La normativa sulla privacy attribuisce ad ogni cliente alcuni diritti riguardo all'uso dei dati che lo riguardano:

- **Accesso**: il cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti dalla Banca, da dove provengono, come e da chi vengono utilizzati;
- **Rettifica, Limitazione, Cancellazione e Opposizione**: il cliente ha il diritto di fare aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti od incompleti, nonché il diritto di chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento e di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi; inoltre, con riferimento all'attività di marketing diretto, il cliente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano - compresa la connessa profilazione - effettuato per detta finalità;
- **Revoca del consenso**: il cliente ha il diritto di revocare il consenso al trattamento, ove richiesto e prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità di trattamenti antecedenti alla revoca;

– **Portabilità**: il cliente ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i propri dati personali e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare, alle condizioni e nei limiti stabiliti dalla legge; in tali casi il cliente, se tecnicamente possibile, ha diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati.

Tali diritti possono essere esercitati dal Cliente direttamente nei confronti di BCC CreditoConsumo, Titolare del trattamento, rivolgendo le eventuali richieste all'unità organizzativa U.O. Reclami all'indirizzo Via Verzegnis 15, 33100 Udine, ovvero all'indirizzo di posta elettronica uff.reclami@bcccreco.bcc.it. Per le richieste potrà essere utilizzato il fac-simile presente sul sito internet di BCC CreditoConsumo S.p.A. Resta fermo che l'interessato potrà contattare il Responsabile per la Protezione dei dati personali (DPO) per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei propri diritti.

I dati di contatto del DPO sono riportati in prima pagina. Il Cliente ha inoltre diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati dello Stato membro in cui risiede, lavora o si è verificata la presunta violazione. L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, salvi i casi previsti dalla normativa in cui BCC CreditoConsumo S.p.A. può stabilire l'ammontare dell'eventuale contributo spese da richiedere.